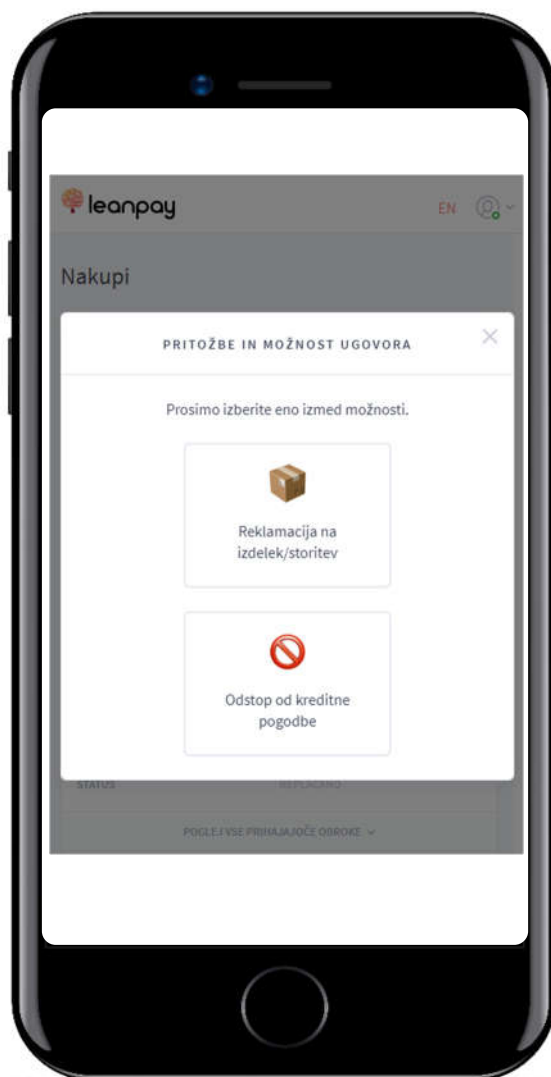


STORITVE LEANPAY
ZA TRGOVSKA PODJETJA
- INTERNO -

NAVODILA ZA STORITVE PODPORE POTROŠNIKOM



1 UVODNO

Navodila za storitve podpore potrošnikom so del sklopa Leanpay Navodil, ki so vedno v zadnji veljavni verziji dostopna na <https://docs.leanpay.si>.

V primeru vprašanj iz področja podpore:

- se trgovina lahko kadarkoli obrne na svojega **skrbnika pri Leanpay** (kontaktna oseba je zapisana v pogodbi, ki je sklenjena z Leanpay) in/ali
- preveri [pogosta vprašanja in odgovore trgovcev / prodajalcev](#) na spletu, ali
- postavi vprašanje po e-pošti na: krediti@leanpay.si ali partner@leanpay.si.

2 PODPORA POTROŠNIKOM

Osnovna storitev za kupca je nakup določenega izdelka (ali storitve), na ta nakup pa je kot način plačila vezan kredit Leanpay. Zato je pričakovati, da se bodo kupci za podporo vedno najprej obračali na trgovino. Kadar je podporno vprašanje kupca povezano z obročnim plačilom, je pomembno, da ima trgovina pri roki celovit nabor odgovorov in podpornih kanalov.

- **S strani Leanpay so na voljo naslednji kanali za podporo**, na katere lahko trgovec usmeri kupca z določenim vprašanjem:
 - Aplikacija **Moj Leanpay**, kjer kupec najde vsa svoja trenutna in pretekla obročna plačila, pogodbe, amortizacijske načrte, prihajajoče obroke za plačilo, svoje ključne podatke in osebne nastavitve: <https://app.leanpay.si/dashboard>
 - pogosta vprašanja in odgovori (»FAQ«): <https://leanpay.zendesk.com/hc/sl>
 - elektronska pošta za poizvedbe v zvezi s konkretnimi krediti: krediti@leanpay.si
 - elektronska pošta za splošne poizvedbe: info@leanpay.si
 - telefonska podpora v delovnem času (8-17h) na **+386 64 260 845**
(za kupca tonska izbira 1; za prodajalca tonska izbira 2).

- **Največ aktivnosti v podpori** je vezanih na postopek za **odstop od kredita, predčasno poplačilo, spremembo ključnih osebnih podatkov in dostavo dokumentov** na Leanpay ter druga pogosta vprašanja, ki jih podrobneje povzemamo v nadaljevanju.

Vse tematike so podrobno opisane tudi v Leanpay [FAQ](#).

2.1 ODSTOP OD KREDITA

Odstop od kredita natančneje urejajo [Splošni pogoji Leanpay](#) v 8 členu. Več o tem najdemo na Pogostih vprašanjih in odgovorih Leanpay [tule](#).

2.1.1 ODSTOP OD NAKUPA IN OBENEM KREDITA

Najbolj pogost primer je **odstop od nakupa** s strani potrošnika **zaradi spremembe na strani potrošnika** (»premisli sem si«, »dostava zamuja« in drugi razlogi) **ali na strani trgovine** (nezmožnosti dobave, izdelka ni več na zalogi ali je poškodovan, in podobno). Odstop od nakupa pomeni tudi odstop od kredita, saj gre za povezano kreditno pogodbo. Trgovine omogočajo odstop od nakupa v okviru zakonskih rokov ter v okviru lastnih poslovnih politik.

Osnovni postopek pri odstopu od nakupa, ki avtomatsko pomeni odstop od kredita:

1. Kupec posreduje svojo zahtevo trgovini;
2. Če trgovina sprejme odstop od nakupa, kupcu to potrdi in [posreduje na Leanpay preklic kredita preko LEANPAY aplikacije](#) (če trgovina kupcu odstop zavrne, se postopek konča); za kupca je postopek zaključen;
3. Leanpay in trgovina uredita zapiranje transakcije.

V praksi se lahko zgodita dva scenarija:

A) Predmet nakupa je v posesti trgovine:

(kupec bodisi sploh še ni prevzel predmeta nakupa ali pa ga je prevzel, nato pa vrnil):

1. kupec poda zahtevo za odstop od nakupa v trgovini,
2. če trgovina sprejme odstop (ker je skladen z njenimi pogoji):
 - o trgovina o tem nedvoumno obvesti kupca, kopijo obvestila pa pošlje na kredit@leanpay.si,
 - o [trgovina poda zahtevek »Preklic« v aplikaciji Leanpay za dotično transakcijo](#) (ali v svoji programski opremi, ki preklic pošlje na Leanpay preko API ter navede referenco nakupa Leanpay (»Vendor transaction ID«) ali (»order ID«));
- 3.a) če je Leanpay že črpal kredit in plačal trgovini, Leanpay po e-pošti (From: kredit@leanpay.si) trgovini sporoči znesek, ki ga mora plačati, in trgovina plača na Leanpay celotni znesek črpanega kredita, pri čemer:
 - o v primeru EOM 0% / OM 0% trgovina ne plača nadomestil za te produkte;
 - o trgovina plača nadomestila, ki se obračunajo po posamezni kreditni transakciji kreditno (skladno s členom 8 Pogodbe o kreditnem posredovanju);
 - o Leanpay potrdi prejem preklica in plačila in zapre transakcijo.
- 3.b) če Leanpay še ni črpal kredita in ni plačal trgovini, Leanpay potrdi prejem preklica in zapre transakcijo; v primeru, da se je odstop zaključil po tem, ko je kupec na Leanpay že plačal kakršnokoli plačilo, ga Leanpay vrne kupcu v največ 8 dneh.

B) Predmet nakupa ni v posesti trgovine:

(bodisi je bil predmet nakupa dostavljen kupcu ali pa je predmet nakupa na poti dostave med trgovino in kupcem, na primer pri dostavnem podjetju):

1. kupec poda zahtevo za odstop od nakupa v trgovini,
2. če trgovina sprejme odstop (ker je skladen z njenimi pogoji):
 - o trgovina počaka, da je predmet nakupa v njeni posesti,
 - o trgovina o sprejemu odstopa nato nedvoumno obvesti kupca, kopijo obvestila pa pošlje na krediti@leanpay.si,
 - o **trgovina poda zahtevek »Preklic« v aplikaciji Leanpay za dotično transakcijo** (ali v svoji programski opremi, ki preklic pošlje na Leanpay preko API ter navede referenco nakupa Leanpay (»Vendor transaction ID«) ali (»order ID«)),
- 3.a) če je Leanpay že črpal kredit in plačal trgovini, Leanpay po e-pošti (From: krediti@leanpay.si) trgovini sporoči znesek, ki ga mora plačati, in trgovina plača na Leanpay celotni znesek črpanega kredita, pri čemer:
 - o v primeru EOM 0% / OM 0% trgovina ne plača nadomestil za te produkte;
 - o trgovina plača nadomestila, ki se obračunajo po posamezni kreditni transakciji kreditno (skladno s členom 8 Pogodbe o kreditnem posredovanju);
 - o Leanpay potrди prejem preklica in plačila in zapre transakcijo.
- 3.b) če Leanpay še ni črpal kredita in ni plačal trgovini, Leanpay potrди prejem preklica in zapre transakcijo; v primeru, da se je odstop zaključil po tem, ko je kupec na Leanpay že plačal kakršnokoli plačilo, ga Leanpay vrne kupcu v največ 8 dneh.

Pozor - pomembno:

- če postopek do zaključka odstopa od nakupa in kredita traja dlje kot 30 dni od dneva nakupa in je predmet nakupa dostavljen kupcu se bodo po kreditu kupcu avtomatsko obračunali stroški in anuitete. Tako prejeta plačila s strani kupcev Leanpay v primeru pozitivno zaključenega postopka odstopa od nakupa in kredita vrne v 8 dneh.
- trgovina sme sprejeti odstop od nakupa (in sprožiti »Preklic« pri Leanpay) le v primeru, da je predmet nakupa v posesti trgovine (ne pri kupcu in ne pri dostavnem podjetju), sicer obstaja možnost zlorabe instituta odstopa od nakupa in kredita s strani kupca. Trgovina je odgovorna za to, da je v Leanpay aplikaciji (ali preko API) Leanpay pravilno obveščala o statusu dostave nakupa. Če trgovina poda na Leanpay zahtevek za odstop, ne da bi imela v posesti predmet nakupa, in bo Leanpay na tej podlagi zaprl kreditno pogodbo, kupec pa ne bo vrnil predmeta nakupa, trgovina nosi polno odgovornost za morebitno nastalo škodo;
- skrajni rok Leanpay za obdelavo odstopa od nakupa in kreditne pogodbe je 60 dni od datuma prevzema nakupa (dostave). Po preteku tega roka je možen zgolj postopek predčasnega poplačila kredita.
- delni odstop od kreditne pogodbe ni mogoč. Kupec lahko odstopi v celoti, nato pa za del nakupa napravi ponovno obročno plačilo.

2.1.2 Odstop od kredita »BREZ NAVEDBE RAZLOGA«

Kupec lahko **odstopi od kredita**, ne da bi odstopil od nakupa, brez navedbe razloga. **V tem procesu trgovina praviloma ni vključena.** Informacijo vključujemo zaradi celovitosti navodil.

Odstop od kredita brez navedbe razloga je **mogoč le, če:**

- **je preteklo najmanj 1 dan in največ 14 dni od dneva sklenitve pogodbe z Leanpay** (za dan sklenitve se šteje podpis pogodbe s strani Leanpay, kar je izkazano z datumom in uro podpisa na pogodbi). Če je pretekel daljši čas, lahko kupec kredit zgolj predčasno poplača;
- kupec **poda zahtevek za odstop v aplikaciji Moj Leanpay.**

V praksi se lahko zgodita dva scenarija:

A) Kredit še ni bil črpan (kupnina še ni bila plačana trgovcu):

1. Leanpay preveri, ali je zahteva podana znotraj zakonskega roka (ter skladno s Splošnimi pogoji uporabe Leanpay, 8. člen; če ni, zahtevek kupca zavrne)
2. Leanpay poda kupcu izračun za plačilo, navodila za plačilo ter rok plačila;
3. Leanpay plača trgovcu znesek kupnine;
4. Leanpay po prejemu plačila (v določenem roku) potrdi odstop od kredita in zapre transakcijo.

B) Kredit je bil že črpan (Leanpay je že plačal trgovcu):

1. Leanpay preveri, ali je zahteva podana znotraj zakonskega roka (ter skladno s Splošnimi pogoji uporabe Leanpay, 8. člen; če ni, zahtevek kupca zavrne)
2. Leanpay poda kupcu izračun za plačilo, navodila za plačilo ter rok plačila.
3. Leanpay po prejemu plačila (v določenem roku) potrdi odstop od kredita in zapre transakcijo.

Pozor - pomembno:

- če kupec sproži odstop in prejme navodila za plačilo s strani Leanpay, vendar v danem roku ne plača nakupa, se šteje, kot da zahtevka za odstop ni podal, in ostane kreditna pogodba v veljavi.

2.2 PREDČASNO POPLAČILO KREDITA

Kreditojemalec lahko kadarkoli predčasno poplača kredit, v celoti ali delno. Predčasno poplačilo natančneje urejajo [Splošni pogoji Leanpay](#) v 9 členu.

Pogoj za zahtevek za predčasno poplačilo je veljavno sklenjena kreditna pogodba z Leanpay in črpan kredit.

2.2.1 PREDČASNO POPLAČILO V CELOTI

Za izvedbo predčasnega poplačila v celoti je potrebno:

1. Kupec poda zahtevo za predčasno poplačilo v aplikaciji Moj Leanpay,
2. Leanpay poda kupcu izračun za poplačilo, navodila za plačilo ter rok plačila,
3. Kupec plača izračunane zneske v določenem roku na TRR Leanpay; če kupec ne zagotovi sredstev v tem roku, se šteje, da je od zahteve za predčasno plačilo odstopil.

Predčasno poplačilo ni vezano na spremembe nakupa v trgovini in je pravica kupca (ter seveda glede vračila zneskov kredita obveznost kupca).

Leanpay poda tudi izračun za delno predčasno poplačilo, če kupec poda tako zahtevo.

2.2.2 DELNO PREDČASNO POPLAČILO (IZJEMOMA)

Delno predčasno poplačilo se izvaja izjemoma, in sicer:

1. Razlog za delno poplačilo prihaja od kupca:
 - a) Kupec zahteva delno predčasno poplačilo na Leanpay iz svojih lastnih razlogov, brez povezave s konkretnim nakupom, Kupec plača znesek predčasnega poplačila na Leanpay sam. Trgovina v tem postopku ni vključena.
 - b) Kupec, ki je kupil več izdelkov, vrne del izdelkov trgovini skladno s svojo pravico vračila nakupa (»premisli sem si«):
 - Pravilen postopek: trgovina naredi preklic prvega nakupa v celoti po točki 3.1.1. in naroči kupcu, da naredi nov nakup s pomočjo Leanpay samo za izdelke, ki jih dejansko želi.
 - Če zgornje ni mogoče in se trgovina **IZJEMOMA** odloči, da bo kupcu vrnila del kupnine v denarju, le-to vedno nakaže na Leanpay kot predčasno poplačilo kredita kupca (glej spodaj);
 - O teh izjemnih primerih **trgovina NUJNO obvesti Leanpay**, preden nakaže znesek, o vseh podrobnostih na kredit@leanpay.si.
2. Razlog za delno poplačilo izvira iz strani trgovine: na primer, trgovina ne more izvesti dobave vseh izdelkov.
 - Pravilen postopek: trgovina naredi preklic prvega nakupa v celoti po točki 3.1.1. in naroči kupcu, da naredi nov nakup s pomočjo Leanpay samo za izdelke, ki jih dejansko lahko prejme.
 - Če to ni mogoče, se lahko trgovina IZJEMOMA s kupcem dogovori, da mu bo vrnila del kupnine, ki se nanaša na nedobavljen izdelek; vračilo kupnine trgovina nakaže na Leanpay kot predčasno poplačilo.

PODROBNI POSTOPEK

A) Razlog za delno predčasno poplačilo je pri kupcu (trgovina ni vključena):

1. Kupec poda zahtevo za predčasno poplačilo v aplikaciji Moj Leanpay;
2. Leanpay kupcu pripravi izračun za predčasno poplačilo;
3. Kupec izvede plačilo v določenem roku 3 dni;
4. Leanpay obdela predčasno plačilo in dostavi kupcu nov amortizacijski načrt.

B) Razlog za IZJEMNO predčasno poplačilo je pri trgovini (trgovina je vključena):

1. Trgovina obvesti kupca o nezmožnosti dobave ter o možnostih nadaljnjih korakov (iz vidika Leanpay je mogoč odstop od nakupa in kredita v celoti po točki 3.1.1., ali pa delno poplačilo kredita po točki 3.2.2), pri čemer za možnost vračila kupnine navede znesek, ki ga priznava kupcu (predlog besedila v Prilogi 1),
2. Kupec se odloči, kako želi postopati in obvesti trgovino (opcijsko: trgovina po e-pošti kupcu potrdi prejem odločitve),
3. trgovina pošlje kopijo kupčeve zahteve na Leanpay po e-pošti (krediti@leanpay.si) ter navede referenco nakupa Leanpay (»Vendor transaction ID«) ali (»order ID«),
4. Če se je kupec odločil za predčasno poplačilo, Leanpay pošlje kupcu nov amortizacijski načrt kredita, z ustreznimi informacijami (primer besedila Priloga 2), ter izvede druge potrebne korake,
5. Trgovina v kupčevem imenu ter v določenem roku plača na Leanpay znesek predčasnega plačila (vračila kupnine); Leanpay obdela transakcijo in kupčev nov amortizacijski načrt stopi v veljavo; kupec normalno naprej odplačuje (zmanjšan) kredit.

2.3 Najbolj pogosta vprašanja za odstop in predčasna poplačila

Primer	Kako postopati glede Leanpay kredita
<p>1) Odstop od nakupa (na zahtevo / razlog na strani kupca):</p> <p>V x dneh kupec sporoči, da odstopa od nakupa; nato ima y dni za vračilo, torej lahko predmet nakupa vrne v x+y dneh od prejetja.</p>	<p>Glej točko 3.1.1: Odstop od nakupa in kredita – gre za odstop od nakupa in povezanega kredita v celoti.</p>
<p>Kaj, če gre za delni odstop od nakupa in kredita (del nakupa želi kupec obdržati)?</p>	<p>V primeru, da želi kupec del nakupa obdržati, dela pa ne:</p> <p>a) če je celotni predmet nakupa v posesti trgovine, lahko kupec v celoti odstopi od nakupa (3.1.1 A) in nemudoma po zaključku tega postopka naredi nov nakup z obročnim plačilom (če želi);</p> <p>b) če je del predmeta nakupa še pri kupcu, in ga želi obdržati, odstop po 3.1.1. ni mogoč, ampak lahko kupec sproži za drugi del nakupa (izdelek, vrnjen trgovini) predčasno poplačilo kredita po postopku 3.2.2 A.</p>
<p>Kako pa je z odstopom od nakupa in kredita za VIP kupce, ki jim trgovina priznava daljši rok za brezplačni odstop od nakupa od običajnih 14 ali 30 dni (na primer 60 dni ali več)?</p>	<p>Za odstop, ki se zaključijo v več kot 60 dneh po dostavi blaga, in je bila kupnina plačana trgovini, Leanpay zaračuna trgovini 1% od zneska kupnine kot strošek financiranja.</p>
<p>Pozor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pri odstopu od nakupa vračilo kupnine kupcu v gotovini ni možno (saj je kupnino trgovini plačal Leanpay in se potencialno vračilo kupnine plača na Leanpay); • delni odstop od nakupa in kredita (po točki 3.1.1) ni mogoč; • če odstop (po korakih v 3.1.1.) ne bo zaključen do datuma plačila prvega obroka kupca po kreditni pogodbi, se bo stranki avtomatsko obračunal prvi obrok. Če Leanpay potrdi odstop od nakupa in kredita, vrne plačane zneske kupcu v 8 dneh; • v primerih, kjer je prisoten sum, da želi kupec z odstopom od nakupa in vračilom blaga priti do vračila kupnine, s tem pa do gotovine, čeprav je bil nakup plačan s kreditom, gre za sum prevare oziroma zlorabe, in je treba postopati skladno s tem (*glej spodaj). 	
<p>2) Nedobavljivo, transportna poškodba, nedostavljeno (izguba pri dostavi)</p>	<p>Zamenjava produkta (garancija, poseben dogovor in podobno) je dogovor med</p>

<p>(razlog na strani trgovine)</p> <p>Stranki v takem primeru delamo zamenjavo ali vračilo kupnine – kako pa je tu s kreditom?</p>	<p>trgovino in kupcem, ne vpliva na kreditno pogodbo.</p> <p>Če je težava s celotnim nakupom: trgovina sproži preklic celotnega nakupa in kredita po točki 3.1.1. A</p>
<p>Kaj, če gre samo za delno nedobavljiv ali nedostavljen nakup?</p>	<p>Če je težava samo z delom nakupa, a je celotni predmet nakupa še v posesti trgovine – trgovina ponudi kupcu eno od možnosti:</p> <p>a) da trgovina sproži odstop od nakupa in kredita v celoti po točki 3.1.1, kupec pa po zaključku tega postopka poda vlogo za obročno plačilo za nov, delni nakup;</p> <p>b) kupec trgovini sporoči, da lahko trgovina izvede delno vračilo kupnine za nedobavljen del nakupa in opravi delno predčasno poplačilo kredita po postopku 3.2.2 B (ker je razlog na strani trgovine)</p>
<p>3) Garancije, stvarne napake - Če je stvarna napaka potrjena, artikel nepopravljiv, rok za garancijo prekoračen (mine 45 dni), znesek garancije do 40€,... stranki vračamo denar, lahko je tudi 3 leta po nakupu ali pa 14 dni po nakupu. Kaj to pomeni za kredit?</p> <p>(razlog na strani trgovine)</p>	<p>Težava s celotnim nakupom: kupec lahko odstopi od nakupa in kredita po postopku 3.1.1. Če trgovina kupcu prizna vračilo kupnine, ki jo je prejela od Leanpay, se vračilo kupnine plača na Leanpay.</p> <p>Če je odstop zaključen v 60 dneh od prve dostave kupcu, Leanpay ne zaračuna nobenih stroškov. Če je odstop zaključen kasneje, lahko Leanpay obračuna trgovini dodaten strošek 1% od vrednosti nakupa.</p>
<p>Kaj, če se isto zgodi za del nakupa (kredita)?</p>	<p>Težava z delom nakupa: kupec ima del nakupa, s katerim ni težav, pri sebi. Zato za vračilo dela kupnine (za izdelek v garanciji, ki se ga ni dalo popraviti) trgovina izjemoma sproži predčasno poplačilo kredita po postopku 3.2.2 B (razlog na strani trgovine)</p>
<p>4) Stranka prejme napačen artikel (naročila je drug artikel-zamenjava). Kakšna je posledica za kredit?</p> <p>(razlog na strani trgovine)</p>	<p>Zamenjava produkta (garancija, poseben dogovor in podobno) je dogovor med trgovino in kupcem, ne vpliva na kreditno pogodbo.</p> <p>Če se izdelek zamenja z drugačnim izdelkom oziroma izdelkom druge vrednosti, je potrebno sprožiti odstop od nakupa in kredita (3.1.1) ter napraviti nov nakup in kredit.</p>
<p>5) dostavljeno in stanka zavrne isti ali naslednji dan, prinese na prevzemno</p>	<p>Če je odločitev kupca za odstop od nakupa (brez razlogov na strani trgovine), glej</p>

mesto in zahteva vračilo denarja - ali potrdimo ali zavremo?	vprašanje št. 1 zgoraj - Odstop od nakupa in kredita –3.1.1. Pri odstopu od nakupa se nikdar ne vrača kupnine kupcu, saj je bila kupnina trgovini plačana s strani Leanpay; zato se vrača na Leanpay.
--	--

*** Sum prevare ali zlorabe:**

- v primerih, kjer je prisoten sum, da je kupec zaprosil (in dobil odobren) kredit pri Leanpay samo z namenom, da bi nato nato z odstopom od nakupa in z vračilom blaga prišel do vračila kupnine v gotovini, gre za sum prevare oziroma zlorabe, in je treba postopati skladno s tem;
- sum je še posebej utemeljen, če se navedeno zgodi večkrat, ali če kupec vztraja na vračilu kupnine v gotovini potem, ko mu trgovina pojasni, da mora vrniti kupnino tja, od koder jo je prejela (Leanpay);
- v tem primeru postopamo skladno z navodili (pri odstopu se ne vrača kupnine kupcu) ter trgovina obvesti Leanpay o sumu zlorabe ali prevare na krediti@leanpay.si.

Priloga 1:

Primer sporočila kupcu v primeru, ko trgovina ne more dobaviti dela predmeta nakupa, oziroma ni možno izpolniti kupoprodajne pogodbe iz razloga na strani trgovine

Ljubljana, _____¹

Spoštovani,

Za vaš nakup v naši spletni trgovini _____ dne _____ v skupnem znesku kupnine _____ EUR ter z referenčno številko _____ vas moramo žal obvestiti, da del nakupa _____ (naziv izdelka ali storitve) v vrednosti _____ EUR ni več dobavljiv.

Za plačilo nakupa ste izbrali **obročno plačilo s pomočjo potrošniškega kredita Leanpay** v višini _____ EUR (referenca _____).

1. Zaradi navedenega **lahko uveljavljate odstop od celotnega nakupa** z dne _____ v skupnem znesku kupnine _____ EUR ter z referenčno številko _____, s tem pa odstopate tudi od kredita Leanpay celoti. Morebitni že prejeti del nakupa morate v tem primeru vrniti trgovini, nakar bo trgovina izpeljala postopke z Leanpay.

Obenem vas **vabimo, da ponovno opravite spletni nakup ter obročno plačilo z Leanpay za del vašega nakupa, ki je dobavljiv oziroma je bil dobavljen.**

2. Če od nakupa ne želite odstopiti, ostane tudi kreditna pogodba Leanpay v veljavi. V tem primeru vam lahko za nedobavljivi del nakupa priznamo delno vračilo kupnine, ki ga bomo nakazali na Leanpay za predčasno poplačilo vašega kredita. Če izberete to možnost, ostanejo vaši enkratni stroški pri Leanpay nespremenjeni, Leanpay pa vam bo po prejemu delnega predčasnega poplačila znižal višino mesečnega obroka.

Prosimo vas, da nam svojo potrditev javite najkasneje do datuma _____³ z odgovorom na to sporočilo na naslov _____ (elektronska pošta, link) in vse bomo uredili mi. V primeru, da vašega odgovora do tega datuma ne prejmemo, bomo šteli, da se strinjate s prvim predlogom.

S svojo odločitvijo potrjujete:

- če izberete celoten odstop od nakupa, da boste, če ste že prejeli del nakupa, le-tega vrnil ali zanj naredili nov spletni nakup s kreditom, preden lahko nadaljujemo s postopki.
- če izberete delno vračilo kupnine, nam podajate nepreklicno navodilo, da v vašem imenu pri Leanpay sprožimo delno predčasno poplačilo kredita skladno s Pogoji uporabe Leanpay, ter na Leanpay nakažemo vračilo dela kupnine², Leanpay pa vam bopo prejetju poplačila sporočil nov amortizacijski načrt kredita, in

Hvala.

¹ Dan T² Dan T + 10³ Dan T+5

Priloga 2:

Primer sporočila kupcu s strani Leanpay v primeru, ko je prišlo do delnega predčasnega poplačila skladno s točko 3.2.2 teh Navodil

Spoštovani,

Za vaš nakup z referenčno številko _____ v spletni trgovini _____ dne _____ v skupnem znesku kupnine _____ EUR smo od trgovine prejeli obvestilo:

- da vam je trgovina priznala delno vračilo kupnine v višini _____ EUR;
- da bo trgovina navedeno vračilo izvedla z namenom predčasnega poplačila vašega kredita pri nas, št. Kreditne pogodbe _____, z dnem _____.

V prilogi vam pošljamo nov amortizacijski načrt, ki bo stopil v veljavo potem, ko bomo od trgovine prejeli zadevno plačilo. V primeru, da plačila od trgovine ne prejmemo najkasneje do _____, se šteje, da ste od predčasnega poplačila odstopili, in ostajajo vaše obveznosti po kreditni pogodbi nespremenjene.

Hvala.
