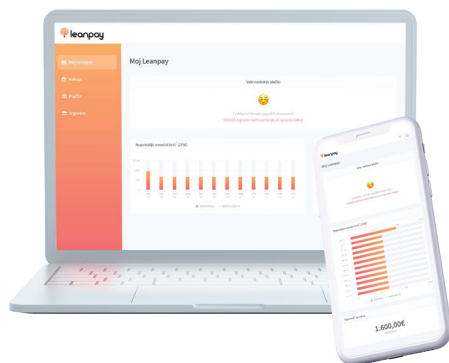


PODPORA KUPCEM: PREKLIC NAKUPA



KUPEC / TRGOVINA PREKLIČE CELOTEN NAKUP

- Kupec mora vrniti predmet nakupa trgovini.
- S klikom na »PREKLIC« v Leanpay aplikaciji, zavihek Transakcije, trgovina prekliče obročno plačilo.
- Leanpay bo obdelal zahtevek (status se spremeni v "zaključen").

POZOR: trgovina sproži preklic samo, če ima predmet nakupa v svoji posesti. Če ga nima, ga mora kupec najprej vrniti. Leanpay v primeru preklica v nobenem primeru ne odgovarja za nakazilo kupnine.

POZOR: navedeno velja tudi za primere, ko trgovina ne more dobaviti nakupa, vsi predmeti originalnega nakupa pa so v posesti trgovine.

KUPEC / TRGOVINA PREKLIČE DEL NAKUPA

CELOTEN PREDMET NAKUPA JE ŠE VEDNO V TRGOVINI ALI JE BIL VRNJEN TRGOVINI

- S klikom na »PREKLIC« v Leanpay aplikaciji, zavihek Transakcije, trgovina prekliče celoten kredit.
- Leanpay bo obdelal zahtevek (status se spremeni v "zaključen").
- Trgovina kupcu za del nakupa, ki je aktualen, izda novo ponudbo za obročno plačilo v zavihku "Ponudbe".
- Kupec sklene novo obročno plačilo z Leanpay na običajen način za dobavljivi del nakupa. Trgovina mora izvesti vse postopke (verifikacija, predaja nakupa) enako kot pri vsakem plačilu z Leanpay.

POZOR: trgovina sproži preklic samo, če ima predmet nakupa v svoji posesti. Če ga nima, ga mora kupec najprej vrniti. Leanpay v primeru preklica v nobenem primeru ne odgovarja za nakazilo kupnine.

POZOR: navedeno velja tudi za primere, ko trgovina ne more dobaviti dela nakupa, vsi predmeti originalnega nakupa pa so v posesti trgovine.

POZOR: kadar se trgovina strinja s preklicem, ga mora vedno urediti tudi v Leanpay aplikaciji kot navedeno zgoraj, kajti brez tega kredit ostane veljaven in kupec v trgovini ne bo mogel opraviti novega nakupa.

VRAČILO NAKUPA ZARADI GARANCIJE (ALI DRUGIH ZA TRGOVINO SPREJEMLJIVIH RAZLOGOV)

PREDMET NAKUPA MORA BITI VRNJEN TRGOVINI

Če trgovina kupcu nadomesti izdelek z enakim ali primerljivim, ali popravi izdelek in podobno, vračilo nima posledic za obročno plačilo oziroma kredit.

Če pride do vračila v rokih, ko ima kupec pravico preklica nakupa, mora trgovina preklicati nakup ter kredit skladno s točkama zgoraj, in ne vrača kupnine v denarju.

Če se trgovina IZJEMOMA odloči, da bo kupcu povrnila kupnino v denarju:

- kupnino, ki jo je trgovina prejela od Leanpay kot izplačilo kupčevega kredita, mora trgovina vrniti na TRR Leanpay, pri čemer je sklic prejemnika pri plačilu enak "order ID" (referenčni številki trgovine, kot je razvidna v aplikaciji Leanpay, v zavihku Transakcije, v stolpcu "order ID")
- trgovina obvesti Leanpay o zahtevi in znesku po e-pošti vendor@leanpay.si ter nujno navede referenco za nakup, na katerega se zahteva nanaša ("Vendor transaction ID" oziroma "Order ID")
- Leanpay uredi razmerje s kupcem glede na svoje Splošne pogoje in kreditno pogodbo, pri čemer prejeta sredstva upošteva kot znesek predčasnega poplačila kredita kupca.

POZOR: Trgovina je dolžna pred sprejetjem odločitve, da kupcu IZJEMOMA vrne kupnino v denarju.

- imeti na svoji spletni strani v okviru svojih pogojev poslovanja objavljeno obvestilo kupcem, da vračila kupnine, kadar je kupec plačal na obroke z Leanpay, izplača izključno na Leanpay, in
- kupca v konkretnem primeru obvestiti, da bo vračilo kupnine plačala na Leanpay kot predčasno poplačilo kredita, skladno s Splošnimi pogoji Leanpay. Kupec je Splošne pogoje Leanpay sprejel ob sklenitvi kredita.

UPORABNO



POGOSTA VPRAŠANJA

<https://leanpay.zendesk.com/hc/sl>



INFO LETAK LEANPAY

(Na voljo v trgovini.)



POGOJI UPORABE

<https://app.leanpay.si/terms-of-use>



www.leanpay.si



DODATNA VPRAŠANJA

Prodajalec v trgovini na

partner@leanpay.si.

kupec na info@leanpay.si

