



NAVODILA ZA PRIPRAVO IN IZDAJANJE PONUDBE

Ta navodila se uporabljajo za pripravo ponudb kupcem (tako v fizični trgovini kot na daljavo), v produkciji od junija 2021.

Vsakokrat veljavna verzija navodil je dostopna na: <https://docs.leanpay.si>



VSEBINA

1	UVODNO	3
2	PRIJAVA V APLIKACIJO LEANPAY ZA TRGOVCE	3
3	PRIPRAVA INFORMATIVNEGA IZRAČUNA.....	4
4	PRIPRAVI PONUDBO	5
	Vnos podatkov za že verificiranega kupca.....	8
5	PONUDBA NA DALJAVO	10
6	STATUS PONUDB	12

1 UVODNO

Prodajalec ima v možnost pripraviti ponudbo za kupca, ki se je odločil za plačilo z Leanpayem.

V ta namen ima v svoji spletni aplikaciji Leanpay na voljo več orodij za bodisi informativen prikaz obrokov, bodisi za pripravo ponudbe, ki jo kupec prejme na svojo telefonsko številko, in sicer:

- **KALKULATOR**

Informativen izračun obrokov za nakup in osnovne informacije o obrokih ter stroških

KALKULATOR

- **PRIPRAVI PONUDBO**

Spletni obrazec, kamor prodajalec vnese osnovne podatke o kupcu, opravi verifikacijo kupca ter vnese znesek nakupa in veljavnost ponudbe. Ta obrazec se uporabi **kadar je stranka fizično prisotna v trgovini**.

PRIPRAVI PONUDBO

- **PONUDBA NA DALJAVO**

Spletni obrazec, kamor prodajalec vnese osnovne podatke o kupcu ter znesek nakupa, **kadar stranka fizično NI prisotna v trgovini** (prodaja preko telefona ipd.).

PONUDBA NA DALJAVO

2 PRIJAVA V APLIKACIJO LEANPAY ZA TRGOVCE

1. **Zaženemo aplikacijo** (nujen je dostop do interneta) z vnosom URL: <https://vendor.leanpay.si> v spletni brskalnik.
2. Za prijavo potrebujemo svoje **uporabniško ime** (elektronski naslov) in **geslo**, ki smo ga prejeli na elektronski naslov s strani administratorja (vodja trgovine...).
3. S klikom na »Prijava« se nam odpre osnovna stran za trgovca.

Prijava v aplikacijo je veljavna 8 ur, nato je potrebno ponoviti.

V kolikor smo pozabili geslo, lahko s klikom na »Pozabljeno geslo« generiramo novega.



3 PRIPRAVA INFORMATIVNEGA IZRAČUNA

1. Na vrhu strani kliknete na gumb »KALKULATOR«.



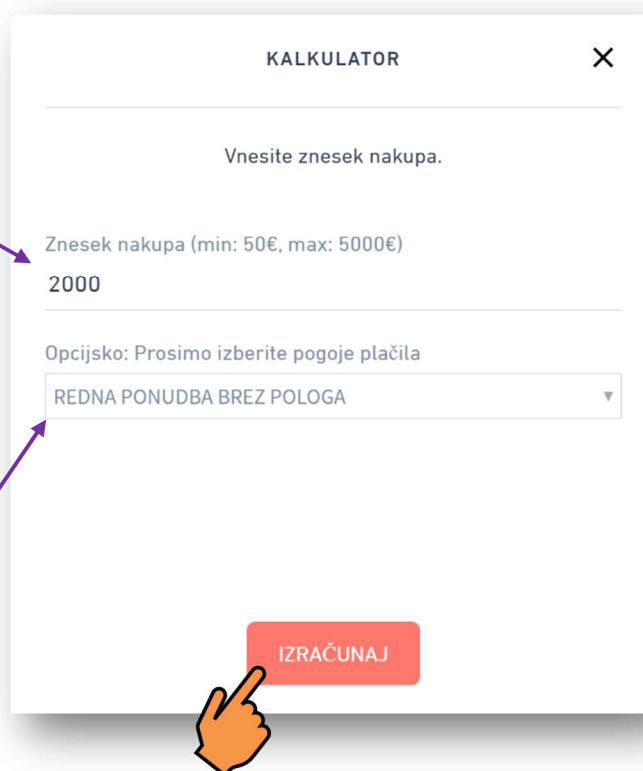
2. Pojavi se nam polje, v katerega vnesemo znesek nakupa.

V tem polju vnesemo znesek, za katerega želimo pripraviti informativni izračun nakupa na obroke.

Znesek nakupa je lahko v višini od 50 EUR do 5000 EUR. V kolikor znesek nakupa presega 5000 EUR, ali pa bi stranka del nakupa plačala na obroke, del pa z gotovino takoj, prodajalec vnese znesek, ki ga želi stranka plačati na obroke.

Pod pogoji plačila izberemo »REDNA PONUDBA«, ali, v kolikor to trgovec omogoča, druge pogoje plačila.

Po vnosu kliknemo na gumb »IZRAČUNAJ«



3. Pojavijo se informativni podatki za znesek nakupa glede na različne ročnosti.

V naslednjem oknu se prikažejo **ročnosti vnesenega zneska**. Aplikacija samodejno izračuna višino obroka za izbrano ročnost. Pri tem ne bo prikazala ročnosti, pri kateri bi bila višina obroka nižja od minimalnega zneska obroka 10 EUR.

S klikom na različne ročnosti se avtomatsko prikažejo tudi vsi osnovni informativni podatki o kreditu, kot so datum prvega plačila, obrestna mera, stroški in EOM ter skupni znesek.

Po izboru ročnosti in predstavitvi osnovnih pogojev kupcu, lahko nadaljujemo s pripravo ponudbe s klikom na »**PRIPRAVI PONUDBO**«.

←
KALKULATOR
×

Izberite ročnost.

Izberite ročnost

47,85€ x 48 mesecev
61,71€ x 36 mesecev
89,50€ x 24 mesecev
117,32€ x 18 mesecev
173,01€ x 12 mesecev
340,12€ x 6 mesecev

Izračuni niso zavezujoči. Kot datum prvega plačila se uporablja 17. v mesecu. Natančen izračun je na voljo kupcu ob začetku postopka.

Podrobnosti

Datum prvega plačila:	07 jul. 2021
Vrednost nakupa:	2.000,00€
Obrestna mera:	6,95%
Stroški odobritve:	0,00€
Stroški ocene rizika:	80,00€
Pogodbene obresti:	299,23€
EOM:	9,41%
Skupaj:	2.379,23€

PRIPRAVI PONUDBO

4 PRIPRAVI PONUDBO

POZOR: »PRIPRAVI PONUDBO« se uporabi, ko je stranka **FIZIČNO PRISOTNA v trgovini**. V ta namen bo potrebno preveriti tudi osebni dokument kupca in opraviti verifikacijo. Zato je pomembno, da ima stranka poleg telefona s svojo telefonsko številko s seboj tudi veljavno osebno izkaznico ali potni list Republike Slovenije, davčno številko in številko osebnega TRR.

1. Stranki, ki je **fizično prisotna v trgovini**, lahko pripravimo ponudbo tako, da vnesemo njene podatke v spletni obrazec, **s klikom na gumb »PRIPRAVI PONUDBO«**, ki ga najdemo na **vrhu strani** ali pa **na koncu informativnega izračuna** s kalkulatorjem (kot predstavljeno zgoraj).



2. Vnesemo osebno telefonsko številko kupca

V prvem oknu se nam pojavi polje v katerega vnesemo **osebno mobilno številko kupca**.

Telefon s to telefonsko številko mora kupec imeti pri sebi v trgovini, saj bo nanjo prejel povezavo do ustvarjene ponudbe in bo na tem telefonu dokončal kreditni postopek.

Po vnosu telefonske številke in kliku na gumb »**NADALJUJ**« aplikacija preveri, ali je telefonska številka že v sistemu Leanpay in pojavi se naslednje okno.

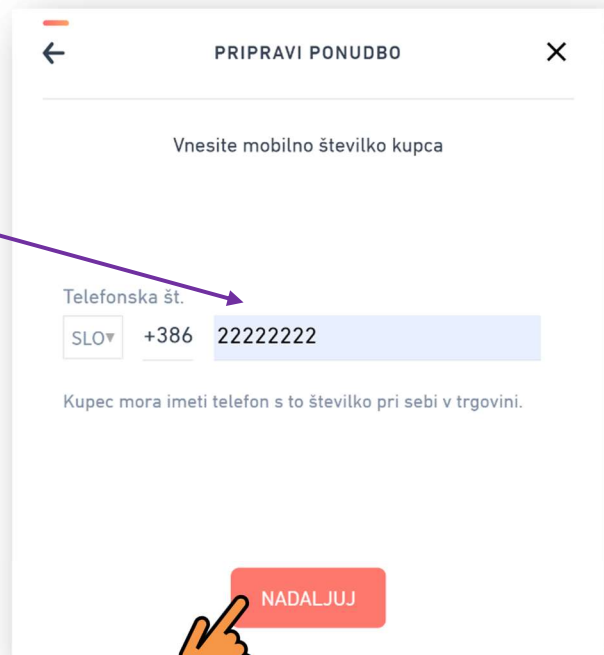
POMEMBNO: V kolikor je kupčeva telefonska številka že v sistemu Leanpay in kupec verificiran, bo aplikacija to zaznala in prodajalca opozorila, kateri osebi pripada (glej [korak 5.](#)).

3. Vnesemo znesek nakupa in ID naročila

Aplikacija v naslednjem oknu prikaže faze postopka in od nas zahteva nekaj osnovnih podatkov za pripravo ponudbe.

- V prvo polje vnesemo **znesek nakupa**, ki ga bo kupec opravil preko Leanpaya.
- V drugo polje vnesemo **ID naročila** (številka predpogodbe, ponudbe ipd.), pod katerim ga trgovina vodi v internem sistemu.
- S klikom na »**DRUGO**« lahko še opcijsko izberemo **kreditni produkt** (prednastavljena je Redna ponudba) in **veljavnost ponudbe** (prednastavljena je 1 ura veljavnosti ponudbe)

Nadaljujemo s klikom na gumb »**IDENTIFIKACIJA NOVEGA UPORABNIKA**« .



PRIPRAVI PONUDBO

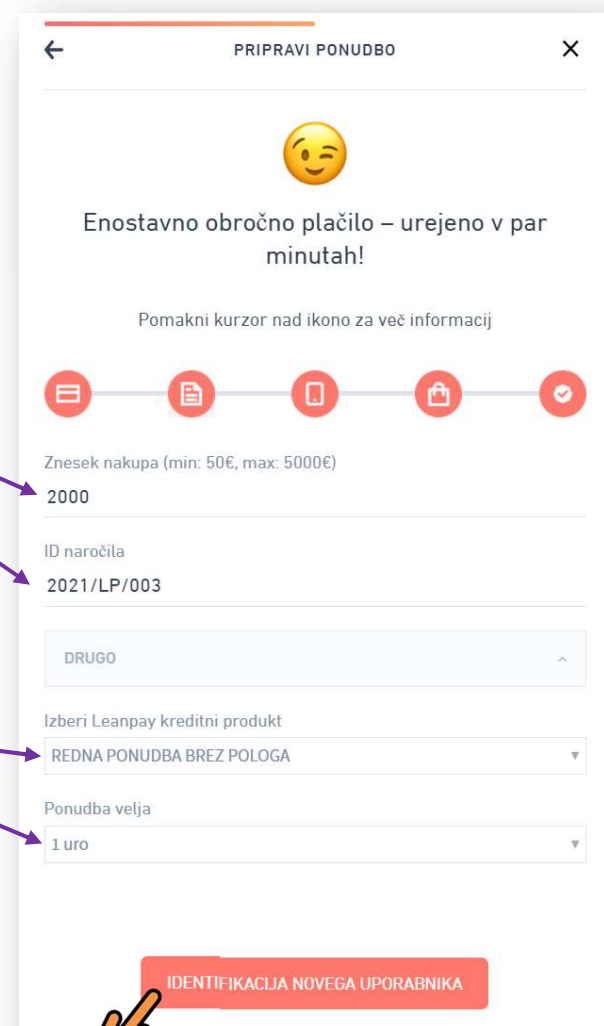
Vnesite mobilno številko kupca

Telefonska št.

SLO +386 22222222

Kupec mora imeti telefon s to številko pri sebi v trgovini.

NADALJUJ



PRIPRAVI PONUDBO

😊

Enostavno obročno plačilo – urejeno v par minutah!

Pomakni kurzor nad ikono za več informacij

Znesek nakupa (min: 50€, max: 5000€)

2000

ID naročila

2021/LP/003

DRUGO

Izberi Leanpay kreditni produkt

REDNA PONUDBA BREZ POLOGA

Ponudba velja

1 uro

IDENTIFIKACIJA NOVEGA UPORABNIKA

4. Vnos osebnih podatkov o kupcu

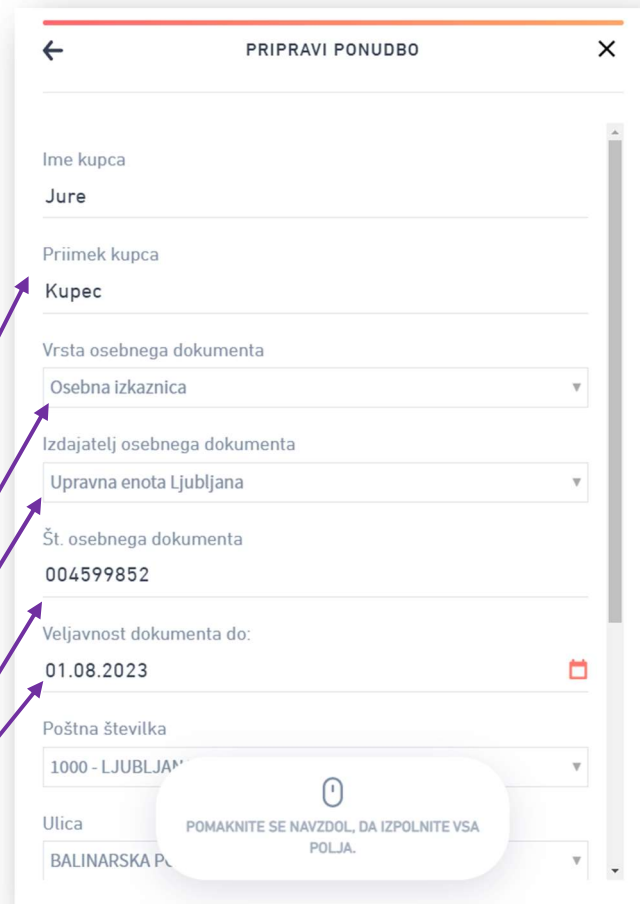
V naslednjem oknu se pred nami pojavi obrazec s polji, kamor vnesemo osebne podatke kupca (za vnos v vsa polja se lahko pomikamo po strani navzdol).

Na tem mestu **preverimo veljavno osebno izkaznico ali potni list Republike Slovenije** in iz dokumenta v polja natančno:

- vnesemo ime in priimek kupca
- izberemo vrsto osebnega dokumenta
- izberemo izdajatelja osebnega dokumenta
- vnesemo številko osebnega dokumenta
- izberemo njegov datum veljavnosti

- izberemo poštno številko
- izberemo ulico
- vnesemo hišno številko
- izberemo kraj
- potrdimo, da smo kupca **osebno identificirali** in **preverili podatke na veljavnem osebni dokumentu**.

Ko natančno vnesemo vse podatke, za pripravo ponudbe kliknemo na gumb »**POTRDI**«.



PRIPRAVI PONUDBO

Ime kupca
Jure

Priimek kupca
Kupec

Vrsta osebnega dokumenta
Osebna izkaznica

Izdajatelj osebnega dokumenta
Upravna enota Ljubljana

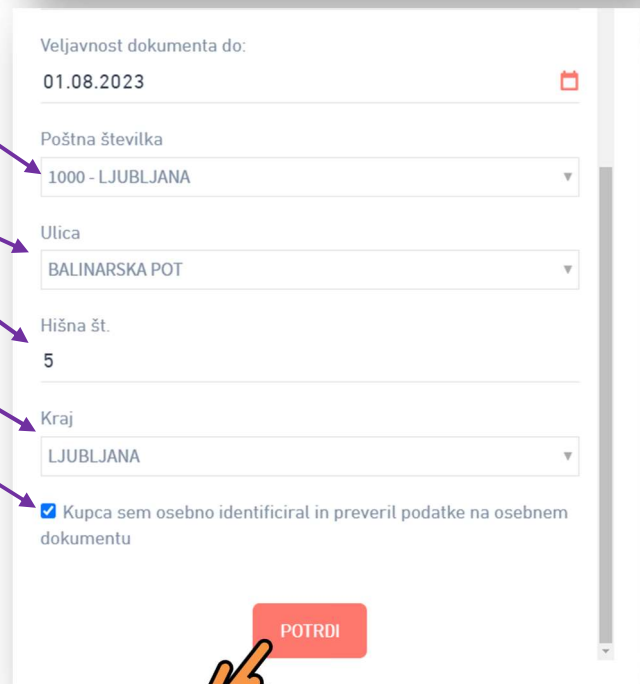
Št. osebnega dokumenta
004599852

Veljavnost dokumenta do:
01.08.2023

Poštna številka
1000 - LJUBLJANA

Ulica
BALINARSKA POT

POMAKNITE SE NAVZDOL, DA IZPOLNITE VSA POLJA.



Veljavnost dokumenta do:
01.08.2023

Poštna številka
1000 - LJUBLJANA

Ulica
BALINARSKA POT

Hišna št.
5

Kraj
LJUBLJANA

Kupca sem osebno identificiral in preveril podatke na osebni dokumentu

POTRDI



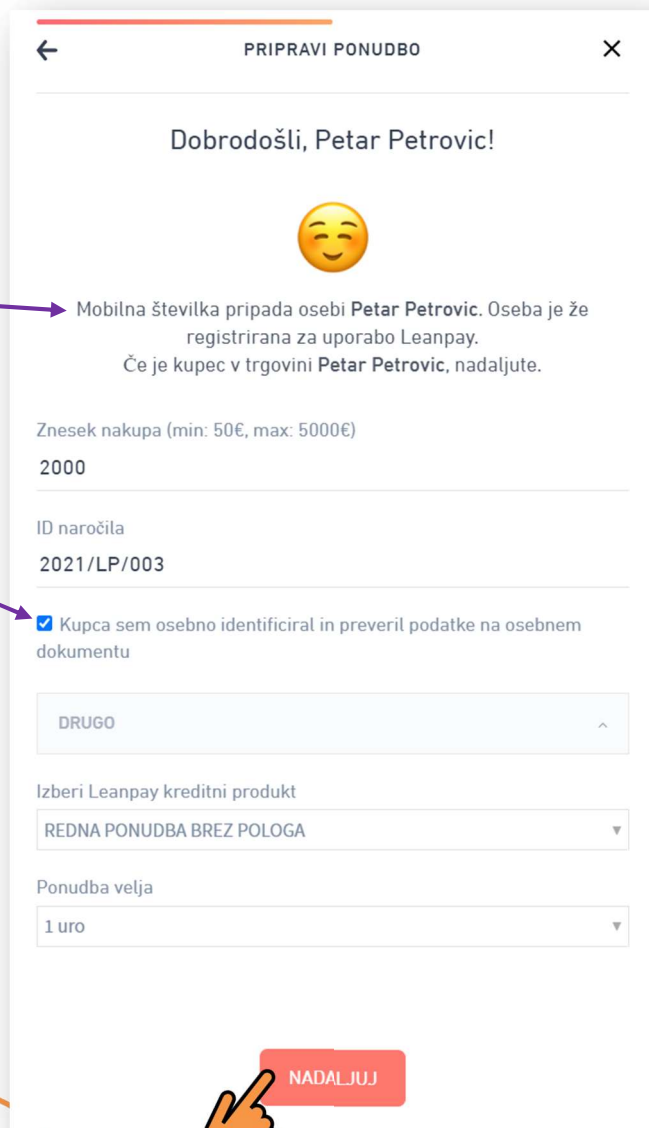
5. Vnos podatkov za že verificiranega kupca

POZOR: V kolikor je kupec v preteklosti že opravil nakup preko Leanpaya in je že verificiran, se bo ob vnosu telefonske številke (2. korak) pojavilo takšno okno.

V tem primeru je aplikacija zaznala telefonsko številko kupca, ki je v preteklosti že vnesel svoje podatke, se verificiral in opravil nakup.


Poleg podatkov o ponudbi je potrebno **preveriti kupčev veljavni osebni dokument in potrditi, da se oseba pred nami in osebnem dokumentu ujema z imenom in priimkom na zaslonu.**

Po vnosu vseh podatkov in potrditvi verifikacije, nadaljujemo s klikom na gumb »**NADALJUJ**«



PRIPRAVI PONUDBO

Dobrodošli, Petar Petrovic!



Mobilna številka pripada osebi **Petar Petrovic**. Oseba je že registrirana za uporabo Leanpay.
Če je kupec v trgovini **Petar Petrovic**, nadaljute.

Znesek nakupa (min: 50€, max: 5000€)
2000

ID naročila
2021/LP/003

Kupca sem osebno identificiral in preveril podatke na osebnem dokumentu

DRUGO

Izberi Leanpay kreditni produkt
REDNA PONUDBA BREZ POLOGA

Ponudba velja
1 uro

NADALJUJ

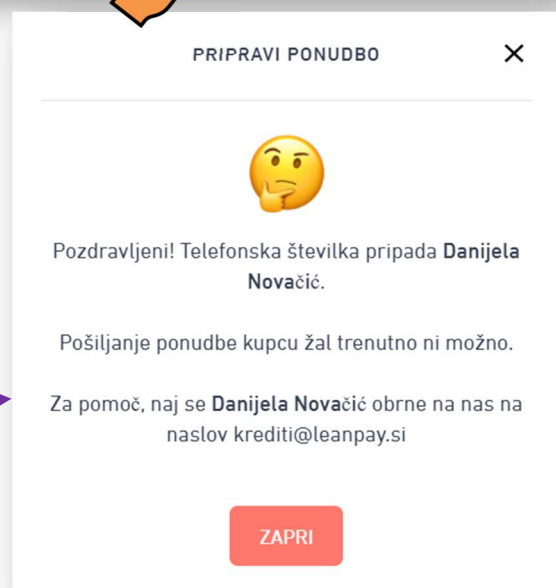
POZOR!!!

Ob vnosu telefonske številke (v 2. koraku) se bo v primeru, da:


1. je kupec že opravil nakup preko Leanpaya, in še ni verificiran (oz. je v postopku verifikacije);
2. je za kupca že bila pripravljena ponudba, ki je še zmeraj aktivna;
3. kupec nima poravnanih obveznosti do Leanpay-a;

pojavi takšno okno.

V tem primeru naj se za pomoč kupec obrne na Leanpay, preko elektronskega sporočila na: krediti@leanpay.si.



PRIPRAVI PONUDBO



Pozdravljeni! Telefonska številka pripada **Danijela Novacic**.

Pošiljanje ponudbe kupcu žal trenutno ni možno.

Za pomoč, naj se **Danijela Novacic** obrne na nas na naslov krediti@leanpay.si

ZAPRI

6. Potrditev ponudbe

Po vnosu podatkov se na ekranu izpiše povzetek ponudbe s podatki o:

- znesku nakupa,
- imenu in priimku kupca,
- telefonski številki, na katero bo po SMS-u kupec prejel povezavo do zaključka postopka,
- ID naročila (kot bo navedena v internem sistemu trgovca), ter
- pogojih obročnega plačila.

S klikom na gumb »**POTRDI**« se prikaže okno s potrditvijo, da je bila ponudba poslana kupcu na njegovo osebno telefonsko številko.

V tem oknu se prav tako izpiše **rok veljavnosti ponudbe** – rok, do katerega ima kupec čas, da odpre povezavo, vnese svoje podatke in potrdi ponudbo ter s tem zaključi postopek.

Okno preprosto zapremo s klikom na gumb »**ZAPRI**«.



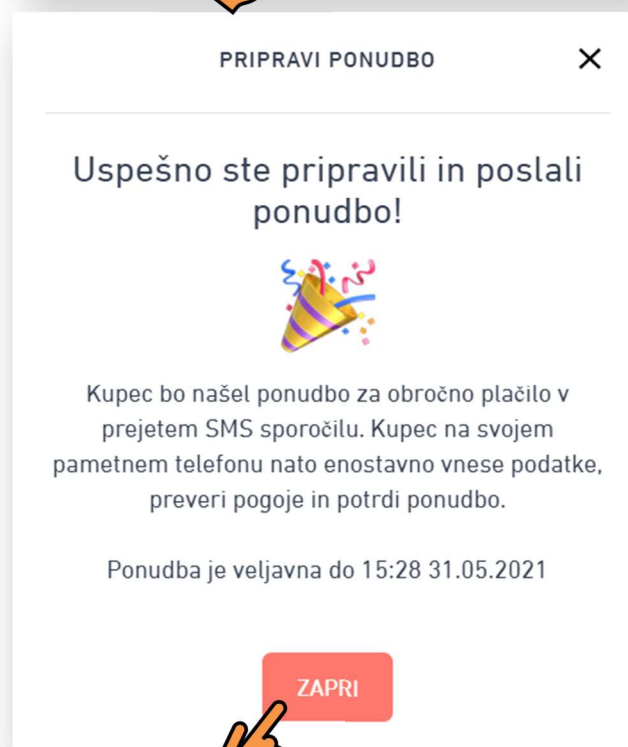
PRIPRAVI PONUDBO

ZNESEK NAKUPA
2.000,00€

Polno ime: Petar Petrovic
Telefonska št.: 386990007003
ID naročila: 2021/LP/003


Pogoji obročnega plačila:
REDNA PONUDBA BREZ POLOGA

POTRDI



PRIPRAVI PONUDBO

Uspešno ste pripravili in poslali ponudbo!



Kupec bo našel ponudbo za obročno plačilo v prejetem SMS sporočilu. Kupec na svojem pametnem telefonu nato enostavno vnese podatke, preveri pogoje in potrdi ponudbo.

Ponudba je veljavna do 15:28 31.05.2021

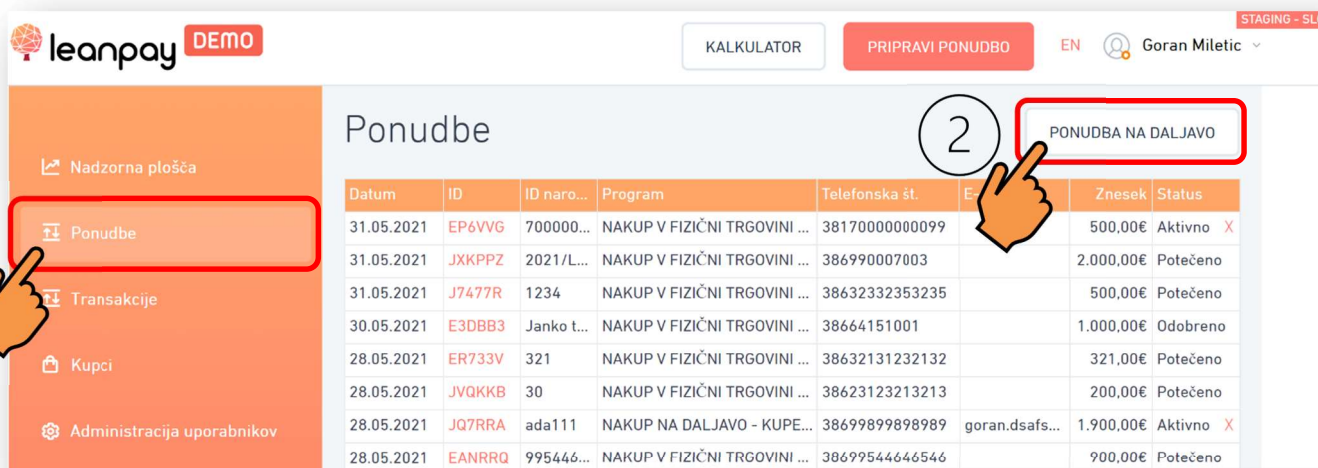
ZAPRI

5 PONUDBA NA DALJAVO

PONUDBA NA DALJAVO se lahko pripravi kupcu, kadar ta **NI FIZIČNO PRISOTEN v trgovini**, ampak je s trgovcem stopil v kontakt glede plačila na obroke Leanpay preko telefona, po mailu, ipd.

Pri Ponudbi na daljavo se verifikacija stranke opravi ob osebnem prevzemu predmeta nakupa v trgovini ali na prevzemnem mestu oz. ob dostavi predmeta nakupa (verifikacijo opravi dostavljalec).

1. V spletni aplikaciji Leanpay **kliknemo na zavihek »Ponudbe«** (1) in nato na gumb **»PONUDBA NA DALJAVO«** (2), ki se nahaja v desnem zgornjem kotu strani.



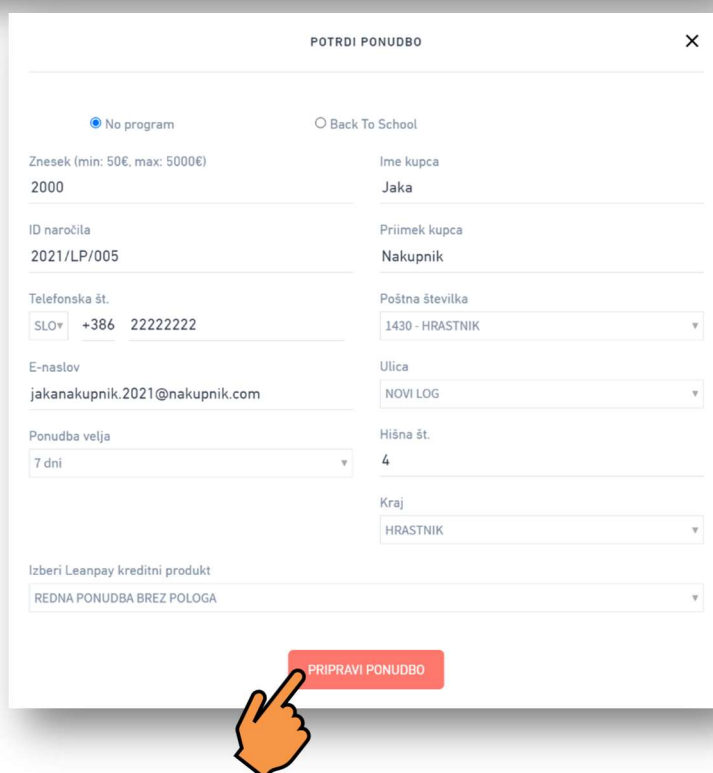
Datum	ID	ID naro...	Program	Telefonska št.	E-	Znesek	Status
31.05.2021	EP6VVG	700000...	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38170000000099		500,00€	Aktivno X
31.05.2021	JXKPPZ	2021/L...	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	386990007003		2.000,00€	Potečeno
31.05.2021	J7477R	1234	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38632332353235		500,00€	Potečeno
30.05.2021	E3DBB3	Janko t...	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38664151001		1.000,00€	Odobreno
28.05.2021	ER733V	321	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38632131232132		321,00€	Potečeno
28.05.2021	JVQKKB	30	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38623123213213		200,00€	Potečeno
28.05.2021	JQ7RRA	ada111	NAKUP NA DALJAVO - KUPE...	38699899898989	goran.dsafs...	1.900,00€	Aktivno X
28.05.2021	EANRRQ	995446...	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38699544646546		900,00€	Potečeno

2. V okno, ki se pojavi, vnesemo podatke o ponudbi.

Pazljivo vnesemo podatke, kot nam jih je priskrbel kupec.

V okno vnesemo oz. izberemo:

- znesek nakupa,
- ime in priimek kupca,
- ID naročila (številka predpogodbe, ponudbe ipd.), pod katerim ga trgovina vodi v internem sistemu,
- telefonsko številko kupca, na katero bo prejel ponudbo,



POTRDI PONUDBO

No program Back To School

Znesek (min: 50€, max: 5000€)
2000

Ime kupca
Jaka

ID naročila
2021/LP/005

Priimek kupca
Nakupnik

Telefonska št.
SLO +386 22222222

Poštna številka
1430 - HRASTNIK

E-naslov
jakanakupnik.2021@nakupnik.com

Ulica
NOVI LOG

Ponudba velja
7 dni

Hišna št.
4

Kraj
HRASTNIK

Izberi Leanpay kreditni produkt
REDNA PONUDBA BREZ POLOGA

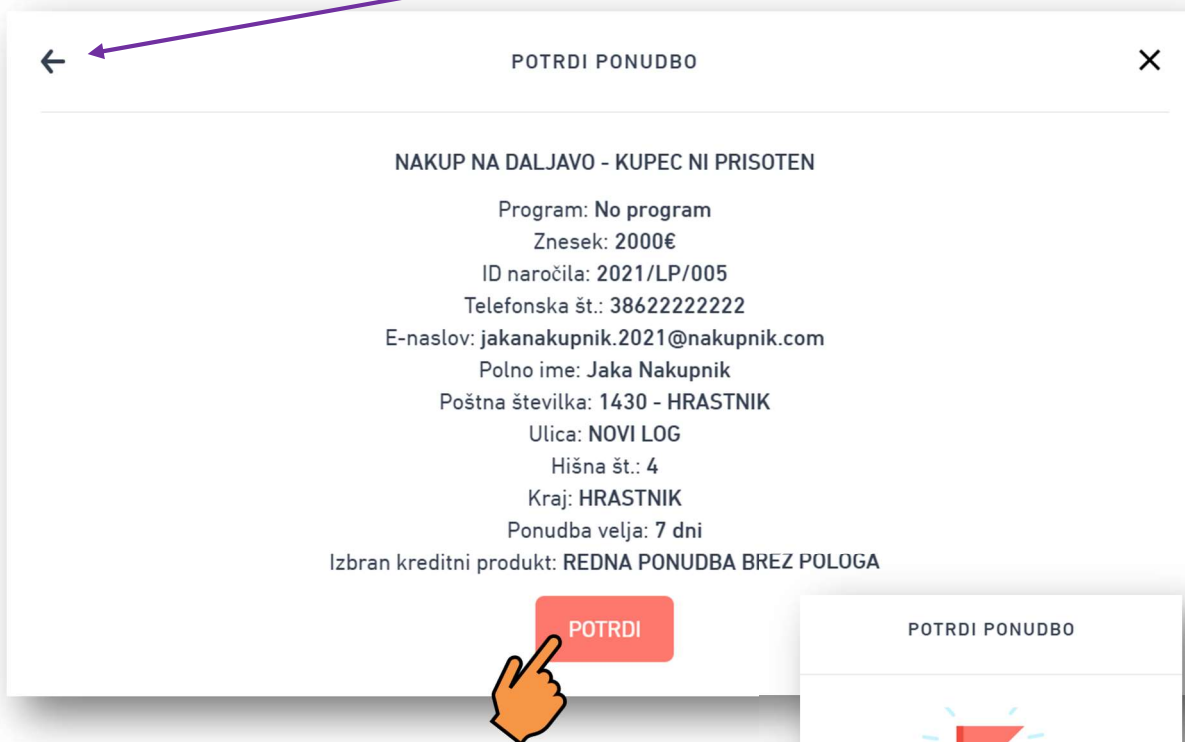
PRIPRAVI PONUDBO

- elektronski naslov kupca,
- podatke o naslovu kupca (poštno številko, ulico, hišno številko in kraj),
- veljavnost ponudbe (*prednastavljen je rok 7 dni*),
- kreditni produkt (*prednastavljena je Redna ponudba*).

POMEMBNO: Stranka mora za pripravo ponudbe priskrbeti svoje pravilne in resnične podatke, saj zanje pravno odgovarja.

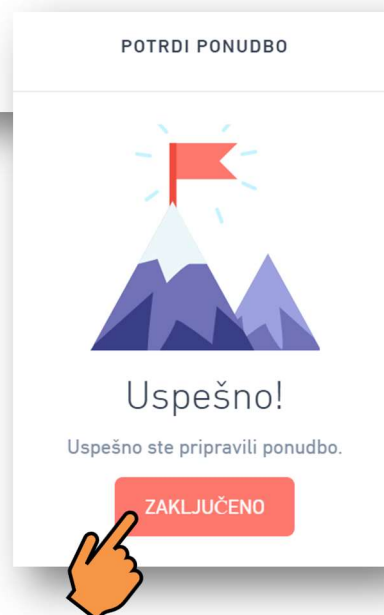
Ko vnesemo vse podatke, nadaljujemo s klikom na gumb »**PRIPRAVI PONUDBO**«.

3. Preverimo vse vnesene podatke, po potrebi popravimo vnos in potrdimo ponudbo s klikom na gumb »**POTRDI**«.



4. **Kupec je prejel ponudbo** na svojo telefonsko številko, ki smo jo vnesli v pripravi ponudbe.

Postopek zaključimo s klikom na »**ZAKLJUČENO**«.



6 STATUS PONUDB

Po končanem postopku priprave ponudbe bo kupec na svoj mobilni telefon prejel ponudbo za kredit.

S klikom na povezavo se mu bo odprla spletna aplikacija, kamor bo vnesel svoje osebne in finančne podatke ter potrdil ponudbo.

V kolikor gre za že verificirano stranko, bo moral kupec samo še potrditi kreditno pogodbo.

Status ponudbe lahko spremljamo v zavihku »**Ponudbe**«, kjer se v stolpcu »**Status**« izpiše.

Status ponudbe se bo spremenil v trenutku, ko kupec zaključi s kreditnim postopkom.

Možni statusi so:

Status
Aktivno X
Odobreno
Zavrjneno
Potečeno
Prekinjeno

Aktivno – Kupec izpolnjuje vlogo za kredit na povezavi, ki jo je prejel. Če je ponudba aktivna in ni več aktualna, lahko prodajalec prekliče ponudbo s klikom na **X**, in nato pripravi novo ponudbo za istega kupca.

Odobreno – Kredit je bil odobren. Nadaljujemo skladno z navodili za verifikacijo kupcev.

Zavrjneno – Kredit je bil zavrnjen. V kolikor bo kupec potreboval dodatne informacije, se lahko obrne na Leanpay tel. številko za podporo strankam.

Potečeno – Kreditna ponudba je potekla. V kolikor želi, vas lahko kupec prosi za novo ponudbo.

Prekinjeno – Kupec je od postopka odstopil.

Prodajalcem, ki jim je to omogočeno v skladu z dogovorom z Leanpay, je na voljo tudi vnos podatkov v imenu stranke s klikom na **ID številko**, ki jo najdemo v vrstici zavihku »**Ponudbe**«, pri ponudbi, ki smo jo ustvarili.

Ponudbe								PONUDBA NA DALJAVO
Datum	ID	ID nara...	Program	Telefonska št.	E-naslov	Znesek	Status	
31.05.2021	J4DYY8	2021/L...	NAKUP NA DALJAVO - KUPE...	38622222222	jakanakupni...	2.000,00€	Aktivno X	
31.05.2021	JQ7RR9	111111...	NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI ...	38641341461		500,00€	Prekinjeno	

POMEMBNO: V primeru, da prodajalec vnese podatke v imenu kupca, s tem skupaj s kreditnim posrednikom prevzame vso odgovornost za pravilnost vnešenih podatkov.

Prodajalec lahko vnese podatke v imenu kupca samo v primeru, ko je kupec fizično prisoten pri prodajalcu, ki vnaša podatke.

Podatke o kupcu lahko izpolnimo s klikom na gumb »**VNOS PODATKOV KUPCA**«.

POVZETEK PONUDBE ×

Program: NAKUP V FIZIČNI TRGOVINI - KUPEC JE PRISOTEN - No program
Znesek: 900,00€
ID naročila: 1105
Telefonska št.: 38621345678555
E-naslov:
Polno ime: Jože Novak
Poštna številka: 1000 - LJUBLJANA
Ulica: BERGANTOVA ULICA
Hišna št.: 12
Kraj: LJUBLJANA
Ponudba velja do: 09:23 01.06.2021
maks. št. obrokov: 48

S klikom na spodnjo povezavo lahko vnesem kupčeve podatke v imenu kupca, pri čemer z uporabo povezave sam in kreditni posrednik prevzemava vso odgovornost za pravilnost vnešenih podatkov.

VNOS PODATKOV KUPCA